

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád společnosti **Ing. Veronika Smejkalová**, se sídlem Čsl. Armády 397/50, Rousínov 68301, **IČO 22603999**, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. MV 468/2025 ŽÚ/Úl vedeném u Městského úřadu Vyškov (Obecní živnostenský úřad), **e-mail pidastyle@outlook.com, telefonní číslo +420 730 699 519** („My“ nebo „Prodávající“), upravuje podmínky a postup uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu www.pida-style.cz.

Reklamační řád je vypracován v souladu s platnou českou legislativou, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodané zboží při převzetí nemá vady. Kupující má právo uplatnit reklamaci v případě, že zboží neodpovídá kupní smlouvě.
2. Vady zboží je nutné oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
3. Kupující má právo na opravu, výměnu, přiměřenou slevu z ceny nebo na odstoupení od smlouvy, pokud jsou splněny zákonné podmínky.
4. Práva z vadného plnění nelze uplatnit u závad vzniklých běžným opotřebením nebo nesprávným používáním zboží.
5. Reklamace se nevztahuje na vady způsobené:
 - nesprávným používáním výrobku,
 - mechanickým poškozením,
 - běžným opotřebením odpovídajícím délce a způsobu užívání.

3. PODMÍNKY REKLAMACE PRO ZAKÁZKOVOU VÝROBU

1. U výrobků na míru (zakázková výroba) je reklamace možná pouze v případě:
 - výroby v rozporu s potvrzenou objednávkou,
 - vad materiálu nebo zpracování.
2. Reklamaci nelze uplatnit na:
 - změnu rozměrů nebo úprav výrobku požadovanou po potvrzení objednávky,
 - nevhodně zvolenou velikost, pokud byla vyrobena dle specifikací kupujícího.
3. Zakázkově vyrobené zboží nelze vrátit bez udání důvodu dle § 1837 občanského

zákoníku.

4. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. Reklamaci může kupující uplatnit následujícími způsoby:
 - E-mailem na adresu pidastyle@outlook.com
 - Písemně na adresu provozovny prodávajícího: Čsl. Armády 397/50, 68301 Rousínov
2. Reklamace by měla obsahovat:
 - Jméno a příjmení kupujícího
 - Číslo objednávky nebo faktury
 - Popis závady a požadovaný způsob řešení reklamace
 - Kontaktní údaje kupujícího
3. Kupující je povinen zaslat reklamované zboží na výše uvedenou adresu spolu s kopií dokladu o koupi.
4. Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o přijetí reklamace.

5. LHŮTA PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů.
2. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se strany nedohodnou jinak.
3. O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

6. NÁKLADY NA REKLAMACI

1. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.
2. Pokud je reklamace neoprávněná, kupující nemá právo na náhradu nákladů spojených s reklamací.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 17.02.2025.
2. Prodávající si vyhrazuje právo tento reklamační řád změnit.
3. V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím lze využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce.

8. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Pro uplatnění reklamace využijte následující formulář:

Jméno a příjmení kupujícího:	
Adresa kupujícího:	
E-mailová adresa:	
Telefonní číslo:	
Číslo objednávky / faktury:	
Datum nákupu:	
Popis závady:	
Požadovaný způsob vyřízení reklamace: (zakroužkujte)	oprava / výměna / sleva / odstoupení od smlouvy
Datum podání reklamace:	

Podpis kupujícího:
