

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti **Ing. Veronika Smejkalová**, se sídlem Čsl. Armády 397/50, Rousínov 68301, **IČO 22603999**, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. **MV 468/2025 ŽÚ/ÚI** vedeném u Městského úřadu Vyškov (Obecní živnostenský úřad), **e-mail pidastyle@outlook.com, telefonní číslo +420 730 699 519** („My“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti mezi Vámi jakožto kupujícími a Námi jakožto prodávajícími, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím e-shopu **www.pida-style.cz**.

Veškeré informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na:

**<https://www.pida-style.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>**

## 2. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

1. Cena zboží je vždy uvedena v rámci e-shopu, v návrhu objednávky a ve Smlouvě. Konečná částka objednávky zahrnuje celkovou cenu zboží včetně DPH, cena dopravy je účtována samostatně.

2. Za zboží lze zaplatit následujícími způsoby:

- Online platba kartou (Visa, MasterCard) přes platební bránu Comgate
- Bankovní převod na účet prodávajícího
- Dobírka (hotově/kartou při převzetí)

Online platby kartou jsou zajištěny prostřednictvím platební brány Comgate. Platební brána Comgate zajišťuje bezpečné šifrování a autorizaci plateb.

Použitím této platební metody se zavazujete řídit obchodními podmínkami Comgate, které jsou dostupné zde:

**<https://www.comgate.cz/cz/obchodni-podminky>**

Platby kartou online jsou splatné ihned. V případě bankovního převodu je objednávka vyřízena až po připsání částky na účet prodávajícího.

3. Daňový doklad (faktura) je vystaven elektronicky po uhrazení celkové ceny a zaslán na e-mailovou adresu uvedenou při objednávce.

4. Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny.

### 3. DODACÍ PODMÍNKY

1. Doba expedice:

- Zboží skladem je obvykle expedováno do 3–5 pracovních dnů od přijetí platby.
- Výrobky na míru (zakázková výroba) mají dodací lhůtu až 14 dní.

2. Možnosti dopravy:

- Osobní odběr na výdejních místech Zásilkovny
- Doručení na adresu prostřednictvím Zásilkovny

3. Doručovací oblast:

- Doručení je možné pouze na území České republiky.

4. Převzetí zásilky:

- Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat stav zásilky.
- Pokud je obal viditelně poškozený, kupující má právo zásilku nepřevzít a informovat prodávajícího.

### 4. PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy

1. Jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

2. Vračené zboží musí být nepoškozené, nenošené a v původním obalu.

3. Náklady na vrácení zboží hradí kupující.

Podrobný postup pro vrácení zboží naleznete v Reklamačních podmínkách na našem webu <https://www.pida-style.cz/reklamacni-rad/>.

### 5. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

1. Kupující má právo uplatnit reklamaci v případě, že zboží neodpovídá popisu nebo je vadné.

2. Reklamacie musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

3. Kupující může reklamaci uplatnit prostřednictvím e-mailu nebo písemně na adresu prodávajícího.

Podrobné reklamační podmínky jsou k dispozici na našem webu.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 17.02.2025.
2. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit.
3. V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím lze využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce.